

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van opdrachten

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die in offertes en overeenkomsten (en de uitvoering daarvan) door Ron van Ewijk V.O.F. zijn aangegaan.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Ron van Ewijk V.O.F. en opdrachtgever zijn overeengekomen.

2 Aanbieding en acceptatie

2.1 Ron van Ewijk V.O.F. zal op verzoek van en na overleg met de opdrachtgever in tweevoud een schriftelijk voorstel voor de uitvoering van een opdracht aan opdrachtgever doen toekomen.

2.2 Het voorstel zoals onder 2.1 bedoeld heeft een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden.

2.3 De opdracht wordt bevestigd door het ondertekenen van het in tweevoud toegestuurd voorstel, waarvan een exemplaar wordt geretourneerd aan Ron van Ewijk V.O.F.. Vanaf dit moment is er sprake van een overeenkomst.

2.4 Wanneer de opdracht een uitvoerige verkenning van het onderwerp vereist alvorens een kwalitatief goed voorstel voor de uitvoering te kunnen maken, kan Ron van Ewijk V.O.F. in overleg met de opdrachtgever hierna een aantal uren in rekening te brengen.

3 Aanvang van de opdracht

Wanneer Ron van Ewijk V.O.F. met opdrachtgever overeenstemming heeft over de aard en de inhoud van de opdracht, wordt met de werkzaamheden begonnen, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst. De gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van Ron van Ewijk V.O.F. en voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht. Ron van Ewijk V.O.F. heeft het recht bij het uitvoeren van de opdracht gebruik te maken van derden..

4 Wijzigingen in de opdracht

4.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds zijn overeengekomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

4.2 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever en deze leidt tot meerwerk, dan zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.

5. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Ron van Ewijk V.O.F. en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien blijkt dat het vertrouwen tussen één of meer opdrachtgevers en opdrachtnemer ontbreekt, respectievelijk is komen te ontbreken. De tussentijdse beëindiging en de argumenten die daartoe leiden, dienen schriftelijk te worden vastgelegd. Afrekening vindt dan plaats op basis van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten.

6. Overmacht

6.1 Van een van te voren overeengekomen tijdsplanning kan door overmacht worden afgeweken. Ieder van de partijen heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 2 maanden heeft geduurd.

6.2 Onder overmacht met betrekking tot de opdrachtovereenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7. Auteursrechten

7.1 Auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom van uit de opdracht voortvloeiende manuscripten, modellen en methodieken berusten bij Ron van Ewijk V.O.F., tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt na afronding van opdracht licentie de tekst te gebruiken, mits de auteursnaam wordt vermeld, tenzij anders is overeengekomen.

8. Vertrouwelijkheid/geheimhouding

Alle informatie die aan Ron van Ewijk V.O.F. wordt verstrekt zal strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Ron van Ewijk V.O.F. zal met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht of anderszins aan haar worden verstrekt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

Na afronding van de opdracht zal Ron van Ewijk V.O.F. alle aan haar verstrekte informatie vernietigen, met uitzondering van informatie die in het belang van de opdrachtgever voor volgende opdrachten relevant zijn.

Opdrachtgever kan van Ron van Ewijk V.O.F. te alle tijde verlangen om ook deze informatie te vernietigen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Ron van Ewijk V.O.F. is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en de kennis die redelijkerwijs mochten worden verlangd.

9.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan ervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Ron van Ewijk V.O.F. heeft gemeld.

9.3 Ron van Ewijk V.O.F. is nimmer aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft.

9.4 Indien Ron van Ewijk V.O.F. op enig moment wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot het bedrag dat onder de door haar afgesloten bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.

10. Reclames

Eventuele klachten over de door Ron van Ewijk V.O.F. geleverde diensten dienen terstond door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 30 dagen na levering van de dienst zijn verstreken, kan door de opdrachtgever niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd.

11. Prijzen

11.1 Alle in offerte en opdrachtovereenkomst genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders is vermeld.

11.2 Reiskosten worden achteraf op basis van werkelijk gemaakte kosten gefactureerd.

11.3. Onder materiaalkosten wordt verstaan: drukwerk, transportkosten, porti, aanschaf of huur van audiovisuele middelen, accommodatie etc.

Deze kosten vooraf ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd en op basis van werkelijk gemaakte kosten achteraf gefactureerd.

12. Betaling

12.1 Betaling van declaraties van Ron van Ewijk V.O.F. dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

12.2

Ingeval een tussen Ron van Ewijk V.O.F. en opdrachtgever overeengekomen afspraak binnen 24 uur voorafgaand aan het tijdstip van de afspraak, door opdrachtgever wordt geannuleerd, is opdrachtgever 50% van het uur tarief verschuldigd.

12.3 Alleen betaling door overmaking op de ten name van Ron van Ewijk V.O.F. gestelde bankrekening strekt tot kwijting van opdrachtgever.

12.4 Opdrachtgever kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, inhouding of opschorting.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing